



nr 14 / kwiecień 2022 / ISSN 2450-9426 / gazeta bezpłatna

WIADOMOŚCI BANKOWE

Kwartalnik Banku Spółdzielczego w Skierniewicach

Porady / opinie eksperta
KANTOR WYMIANY WALUT

Porady / opinie eksperta
**BANKI SPÓŁDZIELCZE
W ŚWIECIE FINANSÓW**

Wywiad
**STABILNIE I BEZPIECZNIE
KAŻDEGO DNIA**

Mobilność
**PORTFEL W TELEFONIE
E-URZĄD**



**BANK PEŁEN
NOWOŚCI**



Bank Spółdzielczy
w Skierniewicach

Miej realny wpływ na swój bank

Dołącz do grona udziałowców
Banku Spółdzielczego w Skierniewicach

**Zadzwoń na infolinię i dowiedz się
jak zostać udziałowcem**



INFOLINIA BANKU
801 507 307
czynna 24h/dobę

www.bsskierniewice.pl



Opinia / porada eksperta
**BANKI SPÓŁDZIELCZE
W ŚWIECIE FINANSÓW** str. 12

Przedślowie
**STABILNIE I BEZPIECZNIE
KAŻDEGO DNIA** str. 6

Mobilność
PORTFEL W TELEFONIE str. 16
E-URZĄD str. 18

Spis treści

str. 4-5 **Aktualności**

str. 6-11 **Przedślowie**

Stabilnie i bezpiecznie każdego dnia

Czas na podsumowanie

Umacnianie pozycji

Zmieniamy się dla Was

str. 12-15 **Porady/opinie
eksperta**

Banki spółdzielcze w świecie finansów

Kantor wymiany walut

str. 16-19 **Mobilność**

Portfel w telefonie

e-Urząd

Redaktor naczelny:

Ewa Niedbałka

Korekta:

Zespół Polityki Handlowej i Marketingu
Banku Spółdzielczego w Skierniewicach

Skład i oprawa graficzna:

Michał Wojtkiewicz

Wydawca:

Bank Spółdzielczy w Skierniewicach,
ul. Reymonta 25, 96-100 Skierniewice

Redakcja:

Zespół Polityki Handlowej i Marketingu
Banku Spółdzielczego w Skierniewicach

Drukarnia:

www.chroma.pl

Kontakt:

tel. 46 834 48 00 w. 63
bank@bsskierniewice.pl
www.bsskierniewice.pl

Drodzy Czytelnicy,

Z ogromną satysfakcją oddajemy w Państwa ręce nowy egzemplarz Wiadomości Bankowych.

Od poprzedniej publikacji minęły ponad 2 lata, dlatego też chcemy Państwu przedstawić najważniejsze wydarzenia i inicjatywy jakie podejmowaliśmy w 2020 i 2021 roku. Mimo, iż był to bardzo trudny okres pandemii, staraliśmy się być zawsze dostępnymi dla Państwa.

W ostatnim czasie inwestujemy w kanały internetowe i mobilne. Szczegółowy zakres naszych działań znajdzie Państwo w artykułach pracowników Banku.

Życzymy miłej lektury!

Redakcja



Aktualności



fot. Magdalena Majka



fot. Miasto Skierniewice

RAZEM DLA UKRAINY

Pod takim hasłem czynnie włączyliśmy się w pomoc dla Ukrainy. Bank zakupił artykuły medyczne niezbędne dla walczących na froncie.

Trafiły one do partnerskiego miasta Łubnie, skąd dalej zostały rozdysponowane na teren Ukrainy. Razem z Niepubliczną Szkołą Podstawową „Źródła” przygotowaliśmy również plecaki powitalne, które trafiły do dzieci na granicę polsko-ukraińską.

Znieśliśmy opłaty za transakcje dokonywane przez klientów na rzecz instytucji udzielających pomocy Ukrainie.

Na bieżąco informujemy klientów w języku ukraińskim o najważniejszych sprawach związanych z pobytami na terenie Polski.

■ Redakcja

fot. Natalia Zwolińska



FORUM GOSPODARCZE

W 2021 roku w Lipcach Reymontowskich odbyło się I Forum Gospodarcze Powiatu Skierniewickiego, na którym nie mogło nas zabraknąć.

Podczas forum miały miejsce prelekcje dla przedsiębiorców i samorządowców.

Tematy dotyczyły głównie możliwości pozyskiwania pieniędzy z funduszy europejskich w najbliższych latach.

Odbyła się również prelekcja na temat współpracy z partnerami zagranicznymi.

■ Redakcja

fot. Państwowa Uczelnia im. S. Batorego



ZASŁUŻENI DLA UCZELNI

Podczas inauguracji roku akademickiego w Państwowej Uczelni im. S. Batorego w Skierniewicach przyznano wyróżnienia „Zasłużony” dla uczelni. Statuetkę i podziękowania za zaangażowanie na rzecz rozwoju uczelni odebrały m.in.: Helena Nitkowska – Prezes Zarządu Banku Spółdzielczego w Skierniewicach oraz Ewa Niedbałka – Wiceprezes Zarządu Banku Spółdzielczego w Skierniewicach.

Dziękujemy uczelni za wyróżnienie i przypominamy, że Bank Spółdzielczy w Skierniewicach przyznaje studentom uczelni stypendia za najlepsze wyniki w nauce oraz daje możliwości zatrudnienia w strukturach banku.

■ Redakcja





GALA SPORTU

23.03.2022 r. w Centrum Kultury i Sztuki w Skierniewicach odbyła się Gala Mistrzów Sportu.

Poznaliśmy najlepszych w swoich kategoriach. Sportowcem roku został Marek Kujawski – Skierniewickie Stowarzyszenie Sportowe Wariacje. Trenerem roku Jolanta Barska – UKS VIS. Drużyną roku – Unia Skierniewice Non. Działaczem roku Ewa Milczarek – Uczniowski Klub sportowy VIS. Patronem sportu został Bank Spółdzielczy w Skierniewicach.

Z rąk prezydenta Miasta Skierniewice statuetkę odebrała Pani Prezes Helena Nitkowska.

Redakcja



Przedśłow

STABILNIE I BEZPIECZNIE KAŻDEGO DNIA

Szanowni Klienci, Udziałowcy i Pracownicy Banku, w październiku 2019 r. obchodziliśmy 120-lecie Banku. Wspólnie mogliśmy podsumować miniony czas i podziękować naszym Klientom za obecność i zaufanie, jakim nas obdarzają. Rok 2020 był trudny dla wszystkich, pandemia zaburzyła nasze codzienne funkcjonowanie, wniosła lęk, obawy i niestety, odejścia wielu ludzi.

Miniony czas potwierdził słuszność naszych planów i założeń zawartych w strategii rozwoju Banku Spółdzielczego w Skierniewicach. Zmiana systemu operacyjnego, nowoczesna bankowość internetowa, bankowość mobilna, nowa strona internetowa, całodobowa infolinia, nawiązanie współpracy z nowymi zakładami ubezpieczeń pozwoliły nam w dobie pandemii sprostać oczekiwaniom Klientów.

Umowę ubezpieczenia za naszym pośrednictwem można już podpisać z firmami Compensa TU, TUnŻ Warta, Generali TU i Życie SA, InterRisk TU, Wiener TU, Saltus TUW i Saltus TU. Nadal zacieśniamy współpracę z lokalnymi władzami, a także z Państwową Uczelnią im. S. Batorego w Skierniewicach, razem jest łatwiej działać dla naszej małej lokalnej ojczyzny. Zmiany w Polsce i na świecie wymusiły potrzebę zmian struktury organizacyjnej Banku, staramy się jednak nadal być obecnymi w małych miejscowościach i dużych miastach.

Pamiętamy przy tym o komforcie obsługi, dlatego podnieśliśmy standard placówek w Skierniewicach na osiedlu Widok, Głuchowie i Bełchowie. Rozszerzyliśmy również skład Zarządu Banku, Pan Artur Frączak powołany został na członka Zarządu Banku odpowiedzialnego m.in. za pion informatyczny.

W dobie pandemii, mimo dużych obaw, obsługiwaliśmy naszych Klientów zapewniając im dostęp do środków płatniczych i oferując możliwość bezkosztowych prolongat rat kredytu. Przedsiębiorcy korzystali również z ułatwień oferowanych przez Tarcze PFR 1.0 i 2.0. W tym czasie bezpieczeństwo pracowników i Klientów było dla nas kluczowe, dlatego przestrzegaliśmy obowiązków sanitarnych. W tym miejscu chciałabym podziękować Pracownikom za ich poświęcenie, odpowiedzialne działanie, a także zrozumienie nowej i jednocześnie trudnej sytuacji, z jaką przyszło nam się zmierzyć. Klientom zaś dziękuję za wyrozumiałość i stosowanie się do zaleceń sanitarnych.



fol. Dariusz Dzik

W obecnej sytuacji nie zostaliśmy także obojętni na los uchodźców z Ukrainy. W imieniu Zarządu Banku mogę zapewnić, że pomimo niekorzystnych uwarunkowań zewnętrznych szukamy i będziemy szukali najlepszych rozwiązań, tak żeby skutecznie, stabilnie i bezpiecznie zarządzać Bankiem.

W tym miejscu dziękuję członkom obecnej Rady Nadzorczej Banku za ich zaangażowanie, współpracę i współtworzenie naszej instytucji. Jesteśmy przekonani, że nasze wspólne długofalowe działania przyniosą wymierne efekty i pozwolą na dalszy dynamiczny rozwój Banku.

Życzę Państwu miłej i ciekawej lektury.

Helena Nitkowska
Prezes Zarządu Banku

CZAS NA PODSUMOWANIE

Bank Spółdzielczy to spółdzielnia, więc rola członków i organów samorządowych jest bardzo ważna. Jednym z tych organów wybieranych spośród wszystkich członków jest Rada Nadzorcza.

Rada Nadzorcza Banku Spółdzielczego w Skierniewicach, której kadencja właśnie się kończy to zgrany zespół wywodzący się z różnych środowisk. Pracujemy wspólnie wykorzystując swoje umiejętności i doświadczenie we właściwy sposób. Nasza zasada to praca uczciwa zgodna z normami prawnymi, etycznymi i najlepszymi praktykami bankowości. W działalności opieramy się na uznawanych podstawowych wartościach takich jak: profesjonalizm, gospodarność, dbałość o bezpieczeństwo banku i klientów.

Bank ma bardzo dobre relacje z klientami, których my znamy i oni znają nas. To jest ogromny kapitał i potencjał, o który cały czas dbamy.

W naszej ocenie Bank Spółdzielczy w Skierniewicach jest dobrze postrzegany i rozpoznawalny w lokalnym środowisku. Naszym głównym partnerem w interesach jest agrobiznes, samorząd terytorialny oraz miejscowy biznes i miejscowi Klienci indywidualni.

Rada Nadzorcza wspiera działania Zarządu, wsłuchuje się w głosy ludzi dla lepszego poznania ich oczekiwań oraz na bieżąco śledzi i analizuje rynek finansowy. Obecna kadencja Rady Nadzorczej Banku Spółdzielczego w Skierniewicach obejmuje lata 2018-2022. Początkowo Rada pracowała w 13-osobowym składzie. Na początku lutego 2021 roku zmarł wieloletni jej członek Pan Adam Zaręba. Rada Nadzorcza zdecydowała o wykonywaniu swoich obo-



fol. Zbigniew Gradowski

wiązków w 12-osobowym składzie bez konieczności przeprowadzania wyborów uzupełniających.

W ramach swojej pracy Rada poruszała wszystkie płaszczyzny działalności Banku, bardziej koncentrując się na sprawach istotnych, takich jak strategia działania, plany ekonomiczno-finansowe czy realizacja Wewnętrznego Planu Naprawy.

Rada Nadzorcza zajmowała się zagadnieniami w zakresie organizacji struktury Banku, relacji organów nadzorującego i zarządzającego, relacji wewnętrznych i zewnętrznych w tym relacji z udziałowcami i klientami, polityki informacyjnej, działalności promocyjnej, kluczowych systemów i funkcji wewnętrznych – oceniając, czy nie zaistniały żadne przesłanki wskazujące na naruszenie przyjętych zasad.

Cyklicznie omawiano zagadnienia związane z zarządzaniem ryzykiem bankowym oraz analizą prowadzonych działań związanych z procesem windykacji oraz efektami tych działań.

Rada Nadzorcza na swoich posiedzeniach zatwierdzała procedury i regulaminy, dla których taki tryb zastrzeżony jest przepisami Komisji Nadzoru Finansowego lub Statutu Banku.

Dokonała wyboru firmy audytorskiej do zbadania Sprawozdania Finansowego, podejmowała

uchwały w sprawach udzielenia kredytów osobom wewnętrznym, analizowała sprawozdania z kontroli wewnętrznej i zarządzania ryzykami uznanymi przez Bank za istotne, w tym ryzykiem braku zgodności, dokonała kontroli z zakresu funkcjonowania systemu anonimowego zgłaszania naruszeń prawa czy wewnętrznych procedur i standardów etycznych dotyczących istotnych naruszeń i nieprawidłowości oraz zajmowała się wieloma innymi zagadnieniami.

W ciągu 120 lat istnienia Bank Spółdzielczy w Skierniewicach przeżył różne okresy, ale dzięki naszym klientom, którzy nigdy nas nie zawiedli i nam zaufali możemy dziś chwalić się tak piękną i bogatą historią.

To klienci naszego banku są najlepszymi partnerami, którzy rozumieją potrzeby i widzą przyszłość spółdzielczego sektora bankowego w Polsce.

Naszym celem jest umacniać bank, aby stawał się jeszcze silniejszy.

Wszelkie działania Rady Nadzorczej, Zarządu jak i pracowników w kolejnych latach będą skierowane na jeszcze wyższą jakość, która przede wszystkim przełożyć się powinna na zadowolenie naszych Klientów.

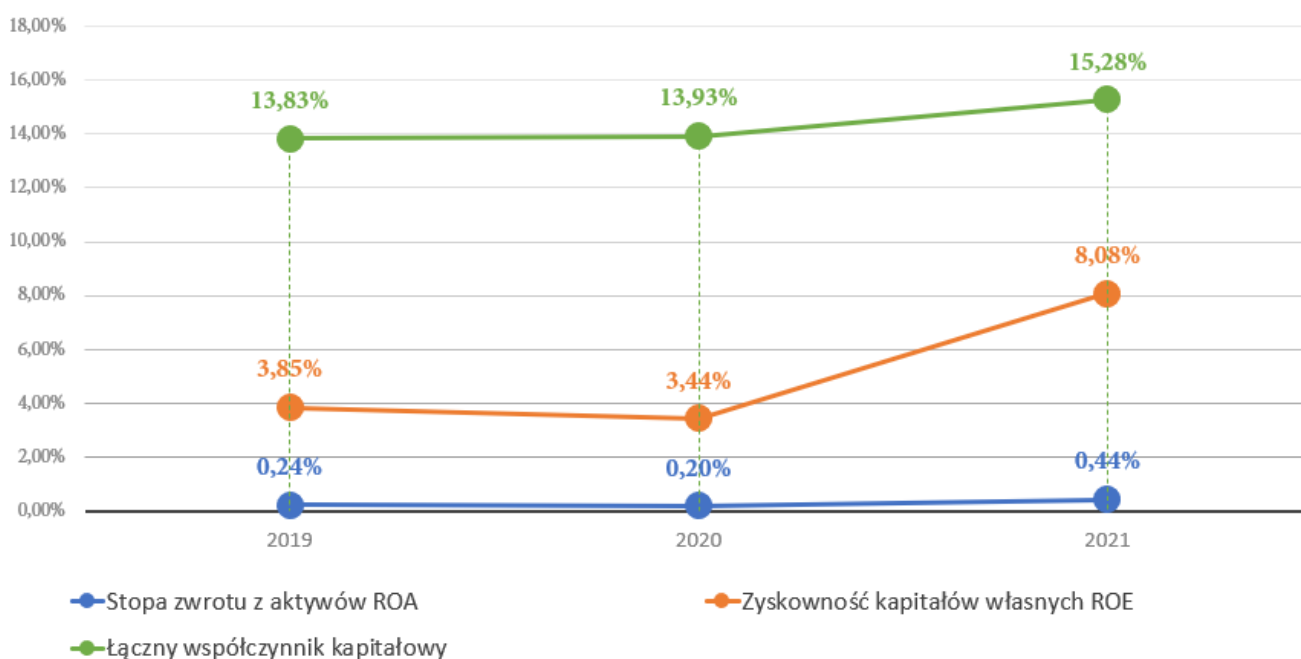
■ Zbigniew Roter
Przewodniczący Rady Nadzorczej

1 Umacnianie pozycji

Rok 2021 zapisał się jako okres dalszego umacniania pozycji rynkowej Banku Spółdzielczego w Skierniewicach, dalszego rozwoju akcji kredytowej i depozytovej. Realizacja tego celu wymagała nowych aktywności i podejmowania odważnych decyzji dotyczących przyszłości Banku i jego pracowników. Należy pamiętać, że rok 2021 to kolejny rok trwającej pandemii, która znacznie zmieniła nasze zachowania i miała duży wpływ na decyzje finansowe klientów. Rok 2021 zapisze się w historii także jako rok rekordowo niskich stóp procentowych, co miało wpływ na osiągnięte wyniki finansowe.

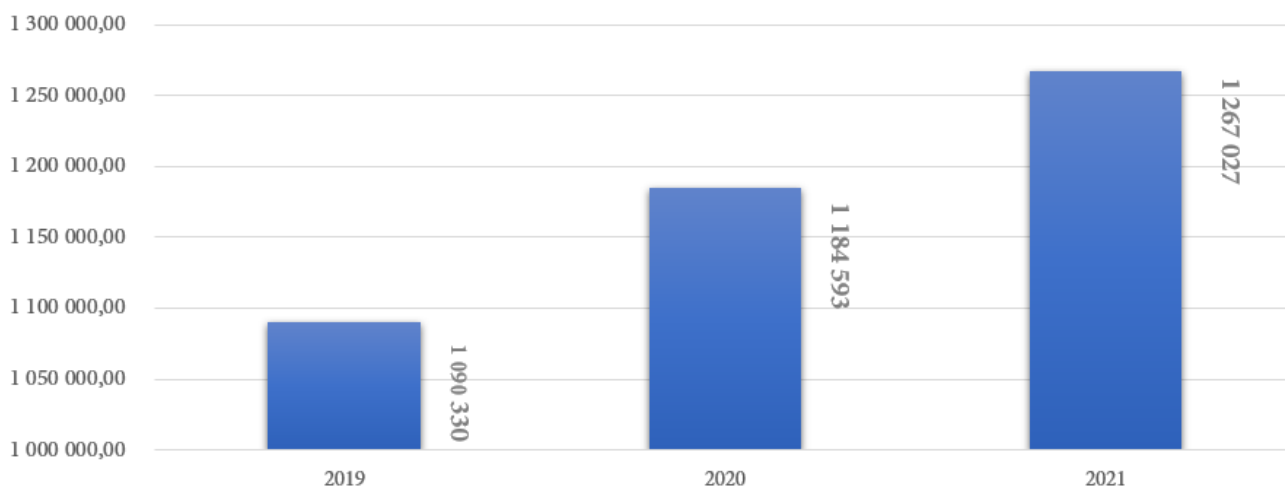
POZIOM WSPÓŁCZYNNIKÓW KAPITAŁOWYCH W LATACH 2019 -2021

Fundusze własne Banku na dzień 31.12.2021 roku zapewniły podstawowe wskaźniki na prawidłowym poziomie. Poziom podstawowych wskaźników w latach 2019-2021 przedstawia poniższy wykres:

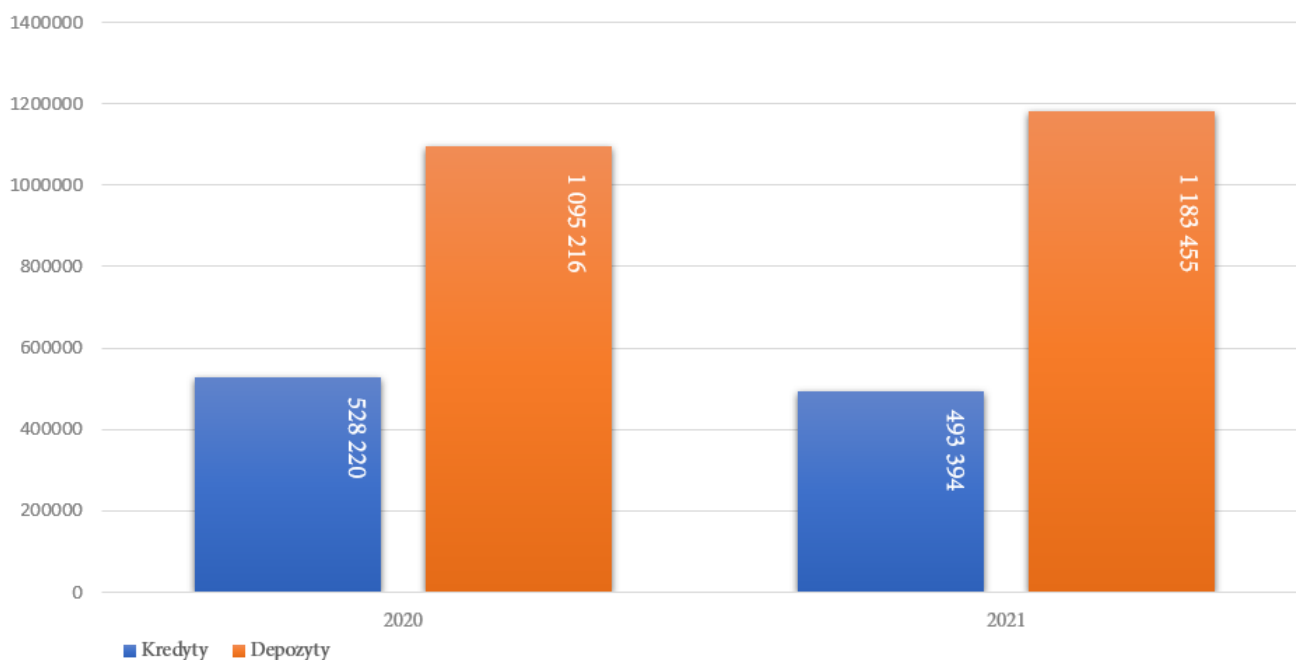


SUMA BILANSOWA BANKU SPÓŁDZIELCZEGO W SKIERNIEWICACH W LATACH 2019 -2021 (W TYS. ZŁ)

Mimo tych przeciwności suma bilansowa Banku Spółdzielczego w Skierniewicach na 31 grudnia 2021 roku wynosiła 1 267 027 tys. zł i wzrosła w porównaniu z rokiem ubiegłym o 106,96%.



STAN KREDYTÓW I DEPOZYTÓW BANKU SPÓŁDZIELCZEGO W SKIERNIEWICACH W LATACH 2020-2021 (W ZŁ)



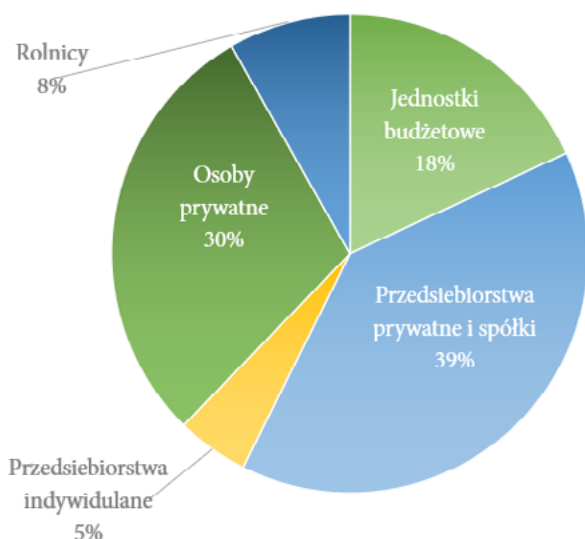
Przychody ogółem Banku na koniec 2021 roku ukształtowały się na poziomie 41 126 tys. zł, koszty ogółem 34 399 tys. zł. Wynik finansowy za rok 2021 zamknął się kwotą 6 727 tys. zł i wzrósł w porównaniu z rokiem ubiegłym o 99 %. Bank w 2021 roku osiągnął zysk netto większy niż w roku poprzednim o 138% i wyniósł on 5 305 tys.zł.

Tytuł	31.12.2020	31.12.2021	Dynamika
	(tys. zł)	(tys. zł)	31.12.2021 31.12.2020
1. Wynik z tytułu odsetek	20 903	20 292	97,08%
2. Wynik z tytułu prowizji	5 209	6 129	117,66%
3. Wynik działalności bankowej	26 191	27 873	106,42%
4. Koszty działania banku	20 089	20 208	100,59%
5. Zysk brutto	3 377	6 727	199,20%
6. Podatek dochodowy	1 144	1 422	124,30%
ZYSK NETTO	2 233	5 305	237,57%

STRUKTURA KREDYTÓW W TYS. ZŁ

STAN NA 31.12.2021

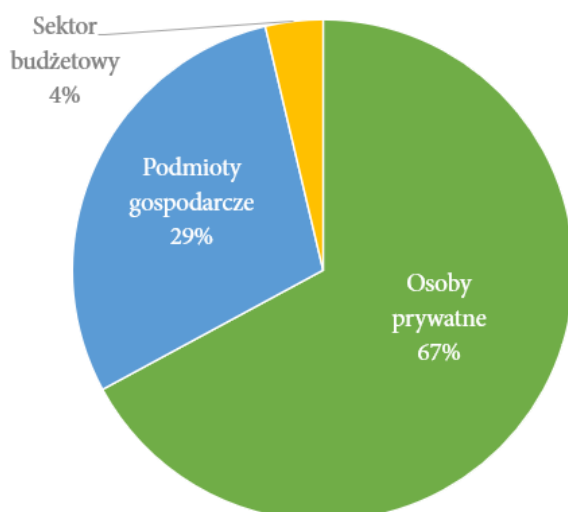
W strukturze udzielonych kredytów największą wagę stanowią kredyty przedsiębiorstw prywatnych - 39% i osób prywatnych - 30%. Bank podejmuje intensywne działania celem zwiększenia zaangażowania kredytowego dla rolników i przedsiębiorców indywidualnych.



W sumie złożonych środków depozytowych głównymi deponentami są osoby prywatne - 67% oraz podmioty gospodarcze - 29%.

STRUKTURA DEPOZYTÓW BIEŻĄCYCH W TYS. ZŁ

STAN NA 31.12.2021



Miniony rok to kolejny okres, w którym Bank realizował z powodzeniem główne cele i założenia określone w Strategii Działania Banku Spółdzielczego w Skierniewicach na lata 2021-2023.

■ Marian Limanówka
Wiceprezes Zarządu Banku

Zmieniamy się dla Was



W ostatnich latach Bank kontynuował politykę zrównoważonego rozwoju. Cel ten realizowany jest poprzez nowe aktywności i podejmowanie strategicznych decyzji dotyczących przyszłości Banku oraz jego pracowników. Oprócz udostępnienia nowych kanałów mobilnych i internetowych, zadbaliliśmy także o podniesienie komfortu obsługi Klientów Banku.

Generalny remont oddziału na osiedlu Widok w Skierniewicach przeprowadzono pod koniec 2019 roku. Obecnie mogą Państwo w nowoczesnym i przestronnym wnętrzu skorzystać z pełnej gamy oferowanych przez nas produktów. Powiększona znacznie została powierzchnia obsługi tak, aby komfortowo mogli być obsłużeni mieszkańcy największego osiedla w Skierniewicach.

W 2021 roku Bank przeprowadził generalny remont budynku oddziału w Głuchowie. Dokonano zmian zarówno wewnątrz, jak i wizualizacji zewnętrznej

obiekty. Obecnie Klienci są obsługiwani w bardzo nowoczesnych i przyjaznych warunkach. Dużą zmianą dla naszych klientów było przeniesienie bankomatu do budynku Banku. Nowe urządzenie ma też dodatkową funkcję wpłatomatu, co umożliwia Klientom dokonywanie wpłat na swój rachunek przez 24 h i 7 dni w tygodniu. W 2022 r. Bank unowocześnił Punkt Obsługi Klienta w Bełchowie. Modernizacja placówki znacznie poprawiła warunki korzystania z naszych usług. Poza nowoczesnym wizerunkiem w placówce posadowiony też został bankomat, tak bardzo potrzebny w tym miejscu. Wszystkie modernizowane obiekty mają również poprawiony wjazd dla osób z niepełnosprawnościami. W ostatnim czasie w trosce o Państwa większy komfort i oszczędność czasu Bank wprowadził w swoich placówkach jednostanowiskową obsługę kasową.

Cały czas zwiększamy dostępność i zakres możliwości bankomatów. Instalowane obecnie przez nas bankomaty to nowoczesne urządzenia spełniające najwyższe standardy bezpieczeństwa, a jednocześnie zapewniające wszystkie możliwe kanały obsługi (operacja standardowa kartą, operacja przy użyciu czytnika NFC, operacja przy użyciu BLIK). Dodatkowo bankomaty wyposażone są w ekran LCD wykonany w technologii TFT wraz z filtrem prywatności oraz co najważniejsze poprzez zamówienie dodatkowej opcji „High Bright”, czyli ekranu o podwyższonym kontraście do miejsc nasłonecznionych zapewniliśmy możliwość wykonywania operacji podczas najbardziej słonecznych dni. Przygotowane rozwiązanie

zapewnia przeprowadzanie przez naszych klientów operacji pobierania gotówki komfortowo i bezpiecznie. Poza wymienionymi powyżej Bank przeprowadził również wiele remontów polegających na malowaniu, wymianie mebli, naprawie schodów czy wymianie kostki wokół naszych lokali. W roku 2021 uruchomiliśmy usługę Infolinii, z której usług można korzystać całą dobę przez 7 dni w tygodniu.

W ubiegłym roku Bank udostępnił nową stronę internetową, z której korzystanie jest bardzo intuicyjne i wygodne. Oprócz widocznych zmian w postaci remontów i nowoczesnych urządzeń Bank dba przede wszystkim o jakość obsługi naszych Klientów.

Aby sprostać Państwa oczekiwaniom, pracownicy Banku cały czas uczestniczą w szkoleniach podnoszących ich wiedzę merytoryczną i kompetencje sprzedażowe.

Zapraszamy do naszych odnowionych placówek.

■ Ewa Niedbalka
Wiceprezes Zarządu



Nowy numer infolinii

czynny całą dobę

Telefoniczne Centrum Obsługi Banku Spółdzielczego w Skierniewicach jest dostępne dla Klientów pod nowym numerem telefonu od 1 października 2021r.

Interesują Cię nowe produkty lub promocje? Nie możesz zalogować się do bankowości internetowej? Potrzebujesz pomocy z aplikacją mobilną BSGo lub chcesz dowiedzieć się więcej o płatnościach mobilnych? Szukasz placówki lub bankomatu? A może potrzebujesz pomocy w innej sprawie?

Nasi konsultanci są dostępni 24h, 7 dni w tygodniu przez 365 dni w roku.

Infolinia dostępna pod numerem telefonu:

801 507 307

(opłata zgodna z taryfą operatora)

Infolinia Banku Spółdzielczego

w Skierniewicach to:

WSPARCIE

techniczne oraz merytoryczne związane z bankowością elektroniczną oraz mobilną, płatnościami mobilnymi, kartami, przelewami i płatnościami internetowymi oraz produktami i usługami Banku;

FUNKCJONALNOŚĆ

zablokowanie lub odblokowanie bankowości elektronicznej lub mobilnej, wsparcie w aktualizacji i instalacji aplikacji do płatności mobilnych dostępnych w Banku, udzielanie informacji o lokalizacji placówek, bankomatów oraz wpłatomatów. Przyjmowanie zgłoszeń oraz umawianie spotkań z doradcami Banku;

BEZPIECZEŃSTWO

rozmowy z konsultantami są rejestrowane, dodatkowo czynności wymagające identyfikacji wymagają wielopoziomowej weryfikacji.

Jesteśmy przekonani, że infolinia naszego banku to wysoki standard obsługi, szybkość działania oraz najwyższy poziom bezpieczeństwa.

■ Michał Wojtkiewicz

Banki spółdzielcze w świecie finansów

Zarówno banki spółdzielcze, jak i komercyjne działają w oparciu o ustawę Prawo bankowe, są więc nadzorowane przez Komisję Nadzoru Finansowego, a środki w nich zdeponowane są gwarantowane przez Bankowy Fundusz Gwarancyjny.



Wraz z rozwojem bankowości w Polsce oraz koniecznością ciągłego dostosowywania się do uregulowań prawa unijnego, różnice pomiędzy bankami komercyjnymi, a tymi które działają w formie spółdzielni zacierają się. Zjawisko to podyktowane jest również ogromną konkurencyjnością całego sektora bankowego.

Niemniej jednak bankowość spółdzielcza stanowi jeden z głównych trzonów polskiego sektora bankowego.

Bogata tradycja oraz wyjątkowe zasady funkcjonowania podkreślają jej rolę i znaczenie dla gospodarki danego państwa.

Odnotować należy także fakt oparcia banków spółdzielczych na krajowym kapitale, co może odgrywać niebagatelną rolę w czasach kryzysów o globalnym charakterze.

Zadaniem banków spółdzielczych jest więc wypełnianie misji społecznej, poprzez wspomaganie procesu budowy i rozwoju społeczeństwa.

Począwszy od oferowania konkurencyjnych rynkowo produktów dostosowanych do rosnących wymagań klientów, a skończywszy na aktywnym wspieraniu inicjatyw społeczności lokalnej.

Głównym celem funkcjonowania każdego podmiotu sektora bankowego, jest stworzenie obrazu instytucji godnej zaufania. Zaufanie w dzisiejszych czasach to wartość deficytowa, dlatego należy wskazać na jej ogromną rolę i znaczenie.

BANKI SPÓŁDZIELCZE DZIAŁAJĄCE W POLSCE SĄ INSTYTUCJAMI LOKALNYMI

Dlatego spersonalizowana obsługa ułatwia tworzenie i podtrzymywanie relacji, dzięki którym możliwe jest budowanie z klientami ugruntowanych więzi o emocjonalnym charakterze.

W odróżnieniu od skomercjalizowanych instytucji, Klient jest często obsługiwany „imiennie”, przestaje być anonimowy, a to wzmacnia u niego poczucie własnej wartości. Dlatego też indywidualne oraz odpowiednio zbilansowane podejście do Klienta jest mocną stroną banków spółdzielczych, które najczęściej o zasięgu gminnym stają się niejako częścią krajobrazu danych miejscowości. Ponadto segment spółdzielczy będący w cieniu banków komercyjnych zachował w całym sektorze najwięcej autentyczności.

Obawa o własne środki finansowe oraz chęć zapewnienia im bezpieczeństwa są sprawą priorytetową na rynku, dlatego też tak ważnym jest budowanie odpowiedniego wizerunku na zewnątrz oraz wzmocnienie pozytywnych aspektów związanych z bankiem w świadomości Klienta.

Rozwijający się proces segmentacji klientów oraz nastawienie na maksymalizację zysków na rynku – szczególnie wśród banków komercyjnych – przynoszą często pogorszenie dostępności w ofercie podstawowych usług dla mniej zamożnych Klientów. Dlatego też banki spółdzielcze są postrzegane jako instytucje minimalizujące wykluczenia finansowe.

Lokalny charakter banków spółdzielczych oraz wyjątkowa specyfika ich modelu biznesowego pozwala budować pozytywne relacje z Klientami oraz stwarzać wizerunek instytucji godnej zaufania.

Są to więc wiarygodne instytucje działające na rzecz intensyfikacji rozwoju lokalnych społeczności w wielu obszarach życia.



Paweł Supeł

Nowa odsłona strony internetowej

1 października 2021 r. wystartowała nowa strona internetowa Banku. Dostosowaliśmy ją do potrzeb i najnowszych trendów, tak by korzystanie z niej było jeszcze bardziej wygodne.

Co się zmieniło?

Zmiany są odpowiedzią na rosnące potrzeby użytkowników oraz wynikiem przeprowadzonych analiz.

Naszym założeniem była modernizacja strony internetowej pod względem zastosowania responsywności, ukazaniem w przejrzysty i dostępny sposób produktów oraz usług Banku.

Na ich podstawie Bank zmienił wizualną warstwę strony, dostosowując ją do najnowszych trendów. Ważną zmianą jest wprowadzenie nowego układu informacji, który ma na celu zwiększyć wygodę użytkowników.

Głównym aspektem zmian jest optymalizacja serwisu pod kątem urządzeń mobilnych.

Wszelkie zmiany, które zostały wprowadzone zostały opracowane dla naszych Klientów oraz potencjalnych użytkowników.

Dołożyliśmy staranności, by czas ładowania strony był jeszcze krótszy niż dotychczas. Mamy nadzieję, że wdrożone rozwiązania dla osób z niepełnosprawnościami usuną zbędne bariery w komunikacji z Bankiem. Wierzmy, że przełoży się to na komfort korzystania z naszych usług.

Nie zmieniło się

Adres strony oraz sposób logowania do bankowości internetowej. Strona nadal jest chroniona certyfikatem bezpieczeństwa, co możecie Państwo sprawdzić, klikając w kłódkę na pasku adresu.

Michał Wojtkiewicz

Kantor wymiany walut 1.

Stojąc przed koniecznością zakupu waluty nasuwa się kilka problemów. Gdzie? Za ile? Czy bezpiecznie? I tutaj przychodzi Bank Spółdzielczy w Skierniewicach jako bezpieczna alternatywa dla tradycyjnych kantorów.

Wszyscy Klienci posiadający bankowość internetową i mobilną mają możliwość bezpłatnego korzystania z platformy wymiany walut (Autodealing). To tutaj można w bezpieczny sposób kupić lub sprzedać najbardziej popularne waluty. Wart uwagi jest fakt, że ceny walut obcych dla naszych Klientów są negocjowane i dlatego zakup na platformie Banku jest atrakcyjny cenowo.

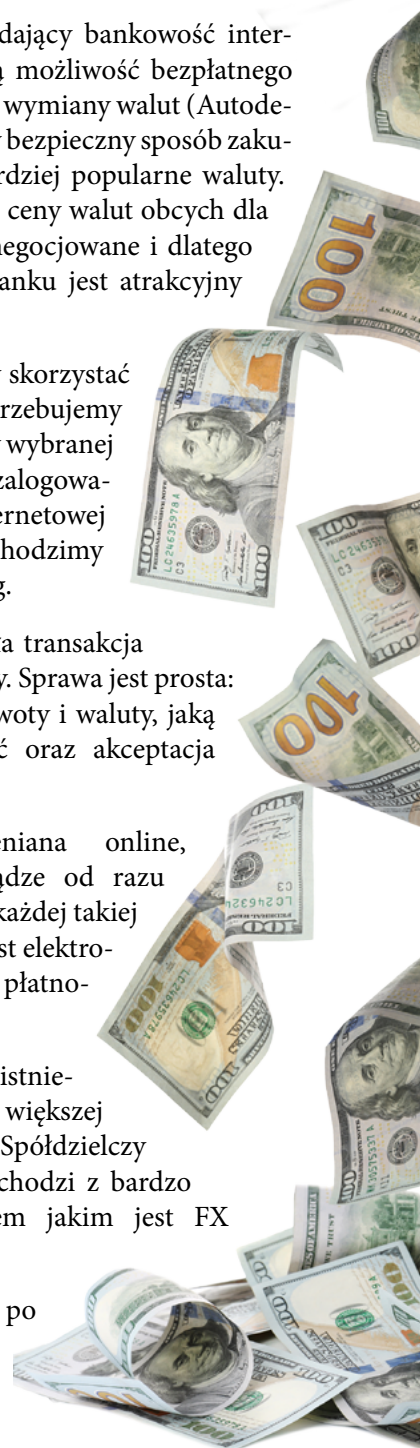
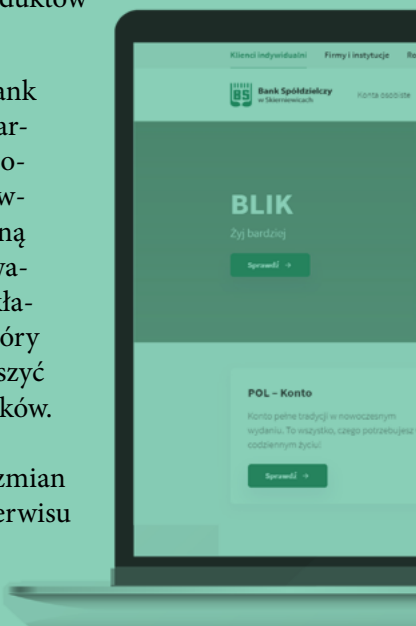
Ale może po kolei. Aby skorzystać z kantoru walut potrzebujemy rachunku w PLN oraz w wybranej przez nas walucie. Po zalogowaniu do bankowości internetowej lub mobilnej Banku wchodzimy w zakładkę Autodealing.

To tutaj odbywa się cała transakcja kupna-sprzedaży waluty. Sprawa jest prosta: kwotowanie - wybór kwoty i waluty, jaką chcemy kupić/sprzedać oraz akceptacja transakcji.

Waluta jest wymieniana online, co oznacza, że pieniądze od razu wpływają na konto. Po każdej takiej wymianie przysyłane jest elektroniczne potwierdzenie płatności.

W sytuacji gdy istnieje potrzeba wymiany większej kwoty gotówki, Bank Spółdzielczy w Skierniewicach przychodzi z bardzo ciekawym rozwiązaniem jakim jest FX Order.

W takiej sytuacji kwota po przecinku też jest dla nas ważna.



PHISHING

FX Order czyli zlecenia z limitem ceny. Na naszej platformie Autodealing ustawiamy kwotę kupna/sprzedaży oraz cenę za którą chcemy kupić/sprzedać walutę.

Gdy warunki rynkowe na to pozwolą system sam w momencie pojawienia się pożądanej ceny waluty zrealizuje transakcję.

Aplikacja pozwala śledzić aktualne i historyczne kursy walut. Jest to bardzo wygodne narzędzie przy planowaniu wymiany. Do tego trzeba pamiętać, że środki trzymane na kontach walutowych w naszym Banku objęte są gwarancjami Bankowego Funduszu Gwarancyjnego.

Podsumowując, Autodealing Banku jest bezpiecznym i szybkim narzędziem służącym do wymiany walut.

W celu poznania dodatkowych informacji zapraszamy do naszych placówek.

■ Magdalena Majka

Uważaj na fałszywe wiadomości!

Pracownicy naszego Banku nie dzwonią do Klientów z informacją o blokadzie systemu bankowości internetowej oraz nie przesyłają linka lub gotowej aplikacji, którą należy zainstalować na urządzeniu autoryzacyjnym.

Nigdy nie klikaj w link. Uważnie czytaj wiadomości SMS.

Co to jest phishing ?

Phishing to oszustwo stosowane przez internetowych przestępców w celu uzyskania cennych informacji, takich jak:

■ loginy ■ hasła ■ numery kart kredytowych.

Nazwa budzi dźwiękowe skojarzenia z fishin-giem – czyli łowieniem ryb. Przestępcy, podobnie jak wędkarze, stosują bowiem odpowiednio przygotowaną „przynętę”. W tej roli wykorzystują najczęściej sfałszowane e-maile i SMS-y. Coraz częściej oszuści działają także za pośrednictwem komunikatorów i portali społecznościowych. Aby wzbudzić zaufanie ofiary, phisherzy podszywają się pod powszechnie rozpoznawalne firmy i instytucje – banki, urzędy, portale aukcyjne, firmy kurierskie i telekomunikacyjne.

Za pomocą spreparowanych wiadomości próbują nakłonić ofiarę do kliknięcia w umieszczony w wiadomości link. Przeważnie prowadzi on do strony internetowej stworzonej przez oszustów – stanowi pułapkę zastawioną na nieostrożnych internautów.

Jeśli nie kliknąłeś w żaden link w wiadomości e-mail, to dobrze.

Dopóki nie masz pewności, że nadawca jest prawdziwy, nie powinieneś klikać w żadne linki ani na nie odpowiadać. W wiadomościach SMS lub mailach często wykorzystywane są skrócone adresy stron internetowych. Stąd też zalecamy zwracanie szczególnej uwagi na nazwy stron internetowych, które przesyłane są w podejrzanych mailach czy SMSach. Następną rzeczą jest ustalenie, czy wiadomość e-mail jest autentyczna i nie jest oszustwem.

■ Michał Wojtkiewicz

Mobilność

Portfel w telefonie

Ultranowoczesne technologie z każdym rokiem stają się coraz bardziej dostępne i powszechne. Obecnie telefon to nie tylko urządzenie służące do podstawowej komunikacji, ale korzystania z niezliczonej ilości aplikacji czy usług. Teraz może spełniać kolejne ważne zadanie – zostać Twoim portfelem!

Czy przypominasz sobie, ile razy zdarzyło Ci się zapomnieć gotówki lub karty płatniczej? Takie sytuacje mogą odejść w zapomnienie. To wszystko możliwe za pomocą dostępnych w naszym banku wyjątkowo wygodnych form płatności.

Z kolei telefon należy do przedmiotów, z którymi rozstajemy się najrzadziej. Właśnie dlatego jest to najlepsze urządzenie, zapewniające możliwość zastąpienia w życiu codziennym fizycznego portfela. Poznaj w jaki sposób możesz tego dokonać.

BLIK

Posiadasz aplikację mobilną BSGo? Jeśli odpowiedź brzmi negatywnie, to warto spróbować. To nie tylko wygodny dostęp do finansów, ale przede wszystkim do nowej formy płatności – Blik.

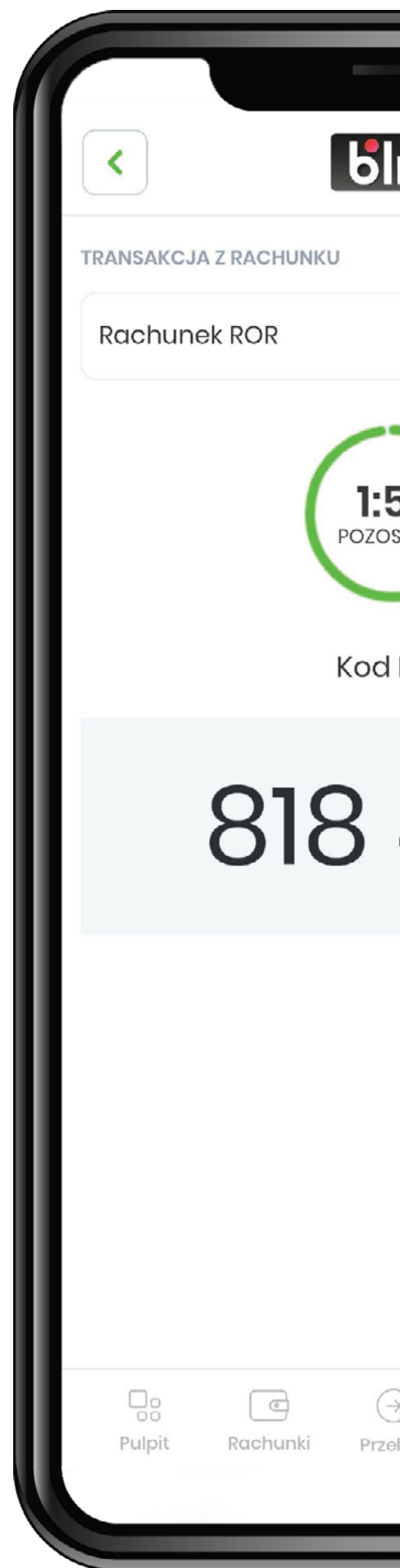
Usługa systematycznie zyskuje na popularności. Według informacji prasowych operatora systemu Blik na koniec 2021 roku aktywnie korzystało z niego ponad 10 mln użytkowników, realizując w ciągu całego ubiegłego roku ponad 763 mln transakcji.

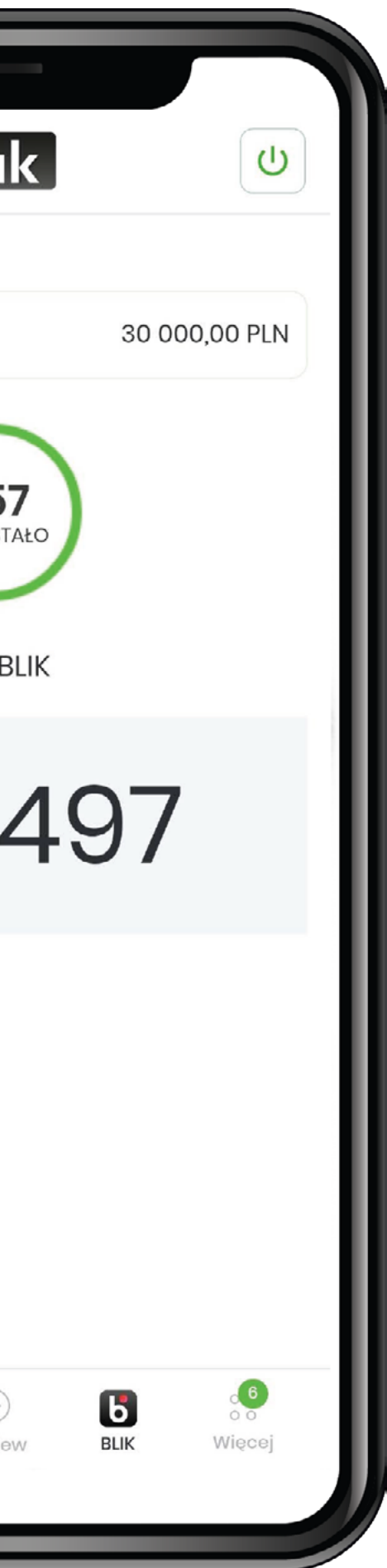
Liczby te robią niesamowite wrażenie. W BSGo możesz sprawnie aktywować usługę i dokonywać zapłaty w niezwykle prosty, a także całkowicie bezpieczny sposób. Za pomocą 6-cio cyfrowego kodu ważnego 2 minuty, możesz płacić w sklepach stacjonarnych i internetowych.

Każdą operację dodatkowo zatwierdzasz kodem PIN w ramach aplikacji. **BSGo można pobrać w sklepach Google Play, App Store oraz Huawei AppGallery.**

KARTA PŁATNICZA W TELEFONIE

Generowanie kodów Blik i potwierdzanie operacji to za dużo czynności? W takim razie mamy inną alternatywną propozycję. Jeśli posiadasz telefon wyposażony w technologię komunikacji NFC, możesz dokonać podpięcia karty płatniczej do swojego urządzenia.





Możliwość taka istnieje w ramach aplikacji Google Pay (smartfony z systemem Android) i Apple Pay (urządzenia z systemem iOS).

Proces dodawania karty jest intuicyjny, natomiast w ramach aplikacji BSPay możliwy do przeprowadzenia w pełni automatycznie poprzez wybór opcji „Dodaj do GPay” (Android) albo „Dodaj do Wallet” (iOS).

Aby pomyślnie przejść proces aktywacji płatności smartfonem konieczne będzie ustawienie blokady telefonu np. kodem PIN, biometrią lub rozpoznaniem twarzy FaceID.

Zapłaty za zakupy i usługi możesz realizować analogicznie jak fizyczną kartą płatniczą. Wystarczy zbliżyć urządzenie do terminala i wybudzić telefon. W przypadku transakcji powyżej 100 PLN może być konieczna autoryzacja poprzez odblokowanie smartfona.

CZY TO BEZPIECZNE?

Zaawansowane zabezpieczenia stosowane w ramach usług Google Pay i Apple Pay sprawiają, że są to rozwiązania bezpieczne. Na telefonie nie jest przechowywany numer karty płatniczej, a wszelkie dane są zaszyfrowane.

W zamian nadawany jest numer konta wirtualnego (tzw. token) lub numer przypisany danemu urządzeniu. Dodatkowo konieczność posiadania ekranu blokady zabezpiecza telefon przed dostępem osób trzecich.

Ponadto zawsze możesz kontrolować transakcje w aplikacji BSGo lub BSPay, a w razie potrzeby zarządzać dostępem do płatności mobilnych na portalu kartosfera.pl.



Mateusz Pawłowski



e-Urząd

Konieczność osobistego odwiedzania urzędów lub organów administracji publicznej w niekoniernie dogodnych dla nas godzinach ich pracy i długie oczekiwanie w kolejkach.

Ręczne wypełnianie znacznej liczby papierowych dokumentów, odwiedzanie wielu witryn internetowych w poszukiwaniu niezbędnych informacji albo czasochłonne oczekiwanie na połączenie telefoniczne z konsultantem infolinii.

Niejednokrotnie każdy z nas mógł doświadczyć takich niedogodności w momencie konieczności załatwienia ważnych spraw urzędowych.

Od teraz to wszystko może stać się przeszłością dzięki nowej usłudze dostępnej w bankowości internetowej Banku Spółdzielczego w Skierniewicach.

MINIAPLIKACJA E-URZĄD

to zupełnie nowe rozwiązanie, zawierające w jednym miejscu szereg możliwych do realizacji spraw urzędowych w trybie online przez internet.

Lista jest pokazna, aktualnie zawierająca kategorie dotyczące między innymi: dokumentów i danych osobowych, pojazdów, nieruchomości, edukacji, dzieci, różnego rodzaju zgłoszeń, zasiłków i pomocy finansowej, prowadzonego biznesu, podatków czy ochrony zdrowia i bezpieczeństwa. Pełna lista dostępnych spraw znajduje się na naszej stronie internetowej bsskierniewice.pl w zakładce usługi – sekcja „e-urząd”.

ZYSKAJ CZAS DLA SIEBIE

Doceniamy Twój czas, dlatego rozwijając bankowość elektroniczną stawiamy na pierwszym miejscu wygodę oraz prostotę użytkowania.

Miniaplikacja e-urząd dostępna jest całodobowo 7 dni w tygodniu, abyś mógł z niej korzystać w dowolnym momencie. Na kanapie lub ulubionym fotelu w domowym zaciszu bądź w każdym innym miejscu wystarczy tylko zalogować się do swojej bankowości internetowej w przeglądarce.

Następnie należy odszukać w bocznym menu zakładkę „e-urząd” i kliknąć na nią w celu jej uruchomienia.

Po chwili ukaże się na ekranie lista dostępnych zagadnień. Aby przejść do zdalnej realizacji danej sprawy urzędowej należy wybrać odpowiednią kategorię.

System automatycznie przekieruje użytkownika do właściwej witryny administracji publicznej, na łamach której będzie można dopełnić wszelkich formalności lub sprawdzić interesujące informacje.

W wielu przypadkach konieczne będzie uwierzytelnienie Profilem Zaufanym lub za pomocą MojeID, które jest także dostępne w naszym Banku.



E-URZĄD TO SAME PLUSY

Decydując się na korzystanie z usługi masz pewność, że w jednym miejscu znajdziesz odnośniki do witryn umożliwiających realizację wielu spraw urzędowych. Przy okazji codziennego bankowania możesz wybierać interesujące kategorie i przechodzić na rządowe strony internetowe bez zapamiętywania ich adresów.

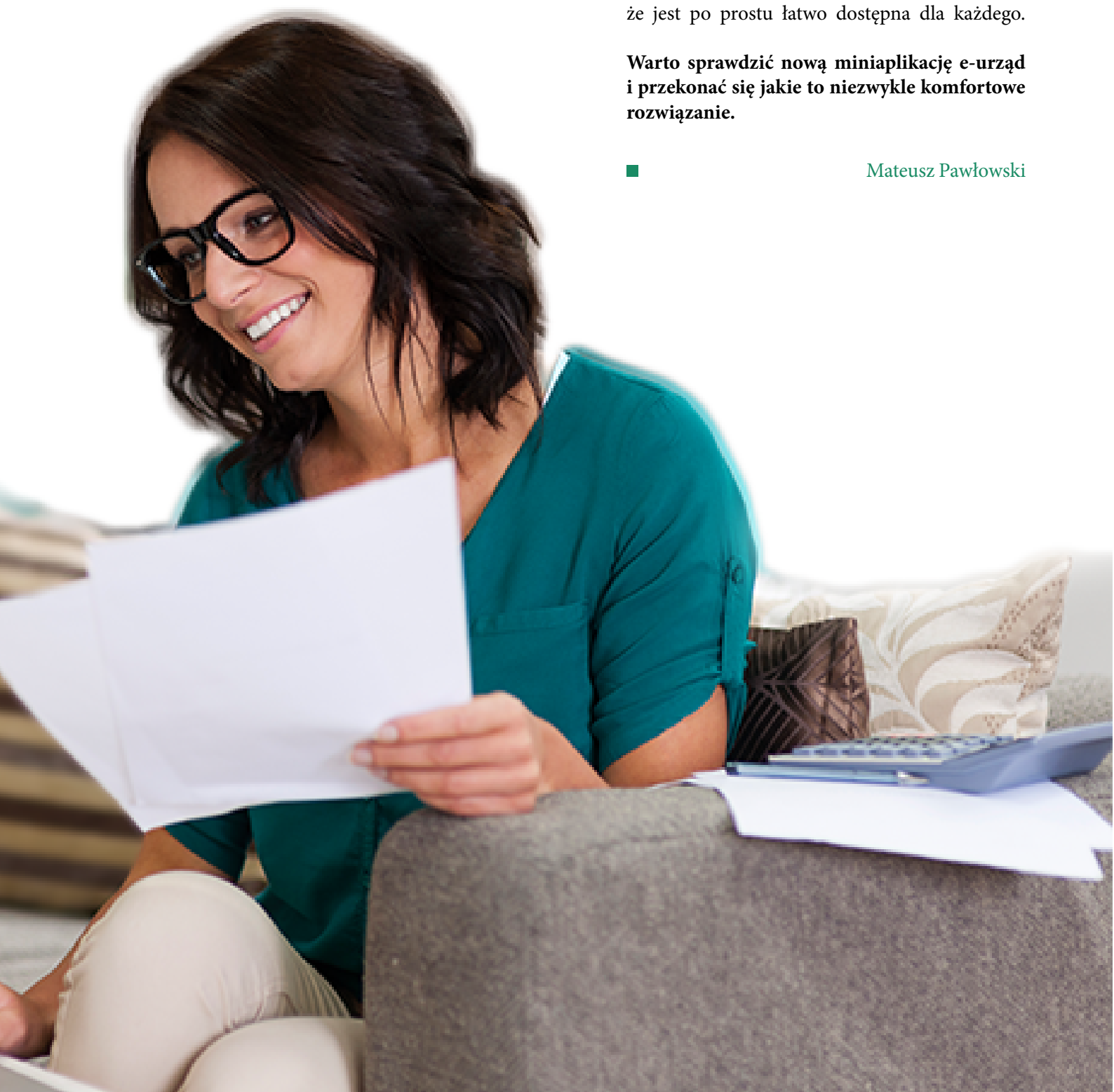
Zyskujesz tym samym czas, który możesz poświęcić bliskim lub na odpoczynek, rozrywkę albo realizację swoich pasji. Zaletą usługi jest również pełne bezpieczeństwo, gdyż masz zawsze pewność przekierowania na właściwe serwisy internetowe.

Ponadto zakładka ma zaprojektowany przyjazny układ graficzny, zapewniając komfort jej użytkowania. Z kolei jej umiejscowienie w sąsiedztwie najczęściej wykorzystywanych zakładek w bankowości internetowej sprawia, że jest po prostu łatwo dostępna dla każdego.

Warto sprawdzić nową miniaplikację e-urząd i przekonać się jakie to niezwykle komfortowe rozwiązanie.



Mateusz Pawłowski





eDokumenty

Elektroniczny Nośnik Trwały

- > **Bezpieństwo** przechowywania informacji
- > **Dostęp 24/7** wygodny i stały dostęp online
- > **Mniej papieru** znaczy więcej dla środowiska naturalnego

Więcej na www.bsskierniewice.pl