

INFORMACJE DLA KLIENTA

Bank Spółdzielczy w Skierniewicach z siedzibą w Skierniewicach ul. Reymonta 25, 96-100 Skierniewice, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, w Sądzie Rejonowym dla Łodzi Śródmieście w Łodzi, pod numerem KRS: 0000105572, o numerze NIP 8360006262, o numerze REGON: 000503221, na podstawie ustawy z dnia 15 grudnia 2017 roku o dystrybucji ubezpieczeń (Dz. U. 2017, poz. 2468) (zwaną dalej „Ustawą”), informuje, że:

1) jest agentem ubezpieczeniowym, wykonującym działalność agencyjną pod firmą **Bank Spółdzielczy w Skierniewicach** z siedzibą w Skierniewicach, ul Reymonta 25, 96-100 Skierniewice;

2) wykonuje działalność agencyjna na rzecz wielu zakładów tj.:

Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group

Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna

Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna

Interrisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group

Saltus Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna

Saltus Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych

Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Warta Spółka Akcyjna

Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group;

3) został wpisany pod numerem **11163520/A** do rejestru agentów ubezpieczeniowych i agentów ubezpieczeniowych oferujących ubezpieczenia uzupełniające prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego. Rejestr jest dostępny na stronie internetowej: <https://rpu.knf.gov.pl/>. Aby sprawdzić wpis dotyczący Agenta w rejestrze należy wejść na podany adres strony internetowej i wypełnić odpowiednie pola zgodnie z instrukcjami zawartymi na stronie;

4) w związku z proponowanym zawarciem Umowy ubezpieczenia otrzymuje prowizję w wysokości wyliczonej zgodnie z zasadami ustalonymi w Umowie z zakładami ubezpieczeń. Agent może uzyskiwać także inne formy wynagrodzenia w postaci nagród konkursowych lub innych form premiowania sprzedaży zgodnych z zasadami danego zakładu ubezpieczeń;

5) **nie posiada** akcji albo udziałów zakładu ubezpieczeń, uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu akcjonariuszy albo zgromadzeniu wspólników zakładu ubezpieczeń;

6) zakład ubezpieczeń **nie posiada** akcji ani udziałów agenta ubezpieczeniowego uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu akcjonariuszy albo zgromadzeniu wspólników Agenta;

7) klient ma możliwość złożenia reklamacji na działanie Agenta w zakresie niezwiązanym z umową ubezpieczenia na zasadach opisanych poniżej:

- **osobiście**, składając ustną reklamację do protokołu w siedzibie Agenta lub jednostce organizacyjnej Agenta, przeznaczonej do obsługi Klienta;
- **w formie pisemnej** – składając podpisane przez siebie pismo osobiście lub za pośrednictwem kuriera, posłańca lub operatora pocztowego pod adresem: Bank Spółdzielczy w Skierniewicach, ul. Reymonta 25, 96-100 Skierniewice lub w jednostce organizacyjnej Banku, przeznaczonej do obsługi Klienta,
- **telefonicznie** pod numerem 46/8348041 (opłata zgodnie z taryfą operatora),
- **za pośrednictwem formularza kontaktowego**, umieszczonego na stronie www.bsskierniewice.pl
- **w formie elektronicznej na adres e-mail:** bank@bsskierniewice.pl

Agent rozpatruje oraz udziela odpowiedzi na złożoną reklamację w terminie nie dłuższym niż 30 dni kalendarzowych od daty jej wpływu. Termin, o którym mowa w poprzednim zdaniu może ulec wydłużeniu w przypadku spraw szczególnie skomplikowanych, wymagających dodatkowych wyjaśnień lub w przypadku nieotrzymania wszelkich niezbędnych informacji, o czym Agent niezwłocznie poinformuje Klienta wraz z podaniem powodów opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy i nowego, przewidywanego terminu rozpatrzenia reklamacji. Wydłużony termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie może być dłuższy, niż 60 dni od dnia wpływu reklamacji.

Agent przekazuje odpowiedź na złożoną reklamację w formie papierowej wysyłając ją przesyłką pocztową na adres korespondencyjny Klienta albo – wyłącznie na wniosek Klienta – pocztą elektroniczną na wskazany przez Klienta adres e-mail.

Ponadto klient ma możliwość złożenia wniosku do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie pozasądowego rozwiązywania sporów zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

- 8) klient ma możliwość złożenia reklamacji w zakresie związanym z umową ubezpieczenia wobec danego Zakładu Ubezpieczeń na warunkach określonych na ich stronie internetowej.