

*Załącznik Nr 1 do Uchwały Nr 94./2011
Zarządu Banku Spółdzielczego
w Skierniewicach z dnia 05.07.2011*

**BANK SPÓŁDZIELCZY
W SKIERNIEWICACH**

**REGULAMIN
OTWIERANIA I PROWADZENIA RACHUNKÓW TERMINOWYCH
LOKAT OSZCZĘDNOŚCIOWYCH W ZŁOTYCH
- LOKATA Z PREZENTAMI**

Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków terminowych lokat oszczędnościowych w złotych - „LOKATA Z PREZENTAMI”.

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Regulamin określa warunki otwierania i prowadzenia przez Bank Spółdzielczy w Skierniewicach zwany dalej Bankiem rachunków terminowych lokat oszczędnościowych w złotych – LOKATY Z PREZENTAMI, zwanych dalej lokatami.
2. W sprawach nie uregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie „Ogólne warunki otwierania i prowadzenia przez Bank Spółdzielczy w Skierniewicach rachunków bankowych w złotych i w walutach wymiennalnych dla osób fizycznych” oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeks cywilny, Prawo bankowe.

§ 2

Pojęcia użyte w regulaminie mają takie samo znaczenie jak w „Ogólnych warunkach otwierania i prowadzenia przez Bank Spółdzielczy w Skierniewicach rachunków bankowych w złotych i w walutach wymiennalnych dla osób fizycznych”.

Dodatkowo definiuje się:

1. **„LOKATA Z PREZENTAMI”** - rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej w złotych.
2. **Posiadacz rachunku** - osoba fizyczna będąca rezydentem bądź nierezydentem

§ 3

1. Rachunki terminowych lokat oszczędnościowych w złotych – LOKATA Z PREZENTAMI służą do przechowywania środków pieniężnych.
2. Lokaty mają charakter umiejscowiony, co oznacza, że ich obsługa, poza wpłatami, wykonywana jest wyłącznie przez Bank prowadzący lokatę.

Otwarcie „LOKATY Z PREZENTAMI”

§ 4

1. Bank otwiera i prowadzi rachunki terminowych lokat oszczędnościowych w złotych w ramach *Umowy o otwarcie i prowadzenie rachunków bankowych w złotych i w walutach wymiennalnych*.
2. Lokaty otwierane są zgodnie z ofertą publiczną Banku, zamieszczoną w Komunikacie wywieszonym w Banku.
3. Komunikat Banku określa:
 - 1) okresy przechowywania środków pieniężnych na lokatach,
 - 2) minimalną kwotę środków pieniężnych niezbędną do otwarcia lokat,
 - 3) kwota minimalnej wpłaty uzupełniającej na lokatę,
 - 4) sposób oprocentowania lokaty,
 - 5) wysokość obowiązującego oprocentowania,
 - 6) okres zawierania lokat.

§ 5

1. Bank otwiera i prowadzi rachunki terminowych lokat oszczędnościowych w złotych – LOKATY Z PREZENTAMI dla osób fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej, o pełnej zdolności do czynności prawnych będących rezydentami bądź nierezydentami.

§ 6

1. Otwarcie lokaty następuje w Banku w dniu wniesienia minimalnej wpłaty, po podpisaniu przez osobę występującą o otwarcie lokaty, zwaną dalej Posiadaczem rachunku „Potwierdzenia otwarcia rachunku terminowej lokaty oszczędnościowej w złotych - „LOKATY Z PREZENTAMI”, co jest jednoznaczne z zaakceptowaniem przez Posiadacza rachunku niniejszego regulaminu oraz stanowi integralną część *Umowy o otwarcie i prowadzenie rachunków bankowych w złotych i w walutach wymiennalnych*.
2. W przypadku, gdy otwierany rachunek jest pierwszym w Banku, Posiadacz rachunku podpisuje *Umowę o otwarcie i prowadzenie rachunków bankowych w złotych i w walutach wymiennalnych* oraz Kartę

wzorów podpisów.

§ 7

Bank dopuszcza możliwość otwarcia „LOKATY Z PREZENTAMI” drogą korespondencyjną, dla osób, które zawarły z Bankiem *Umowę o otwarcie i prowadzenie rachunków bankowych w złotych i w walutach wymiennalnych*.

§ 8

1. Okres umowny lokaty rozpoczyna się od dnia wpływu/wpłaty środków pieniężnych na rachunek lokaty.
2. Koniec okresu umownego następuje po upływie dnia poprzedzającego dzień, który datą odpowiada dniu otwarcia lokaty, a gdyby takiego dnia w ostatnim miesiącu nie było to z ostatnim dniem tego miesiąca.
3. Gdy koniec okresu umownego przypada w dniu wolnym od pracy dla Banku, to w przypadku wypłaty koniec okresu umownego przesuwana się na pierwszy dzień roboczy dla Banku.

§ 9

Po upływie zadeklarowanego okresu przechowywania lokaty – Bank stawia ją do dyspozycji Posiadacza rachunku przekierowując na nieoprocentowany rachunek. Bank nie przewiduje automatycznego przedłużania lokaty na następny okres.

Oprocentowanie

§ 10

Środki pieniężne zgromadzone na lokacie oprocentowane są według zmiennej stawki oprocentowania, której wysokość określona jest w Uchwale Zarządu Banku. Wysokość oprocentowania podawana jest w stosunku rocznym.

§ 11

Środki pieniężne zgromadzone na lokacie oprocentowane są według zmiennej stawki oprocentowania. Wysokość oprocentowania podawana jest w stosunku rocznym. Zmiana wysokości oprocentowania rachunków terminowych lokat oszczędnościowych w złotych – p.n. „LOKATA Z PREZENTAMI” może być dokonana w przypadku wystąpienia zmiany wysokości przynajmniej jednego spośród podanych niżej czynników:

1. uchwalanych przez Radę Polityki Pieniężnej:
 - 1) stóp procentowych kredytu lombardowego,
 - 2) stopy redyskontowej weksli,
 - 3) stopy rezerwy obowiązkowej banków lub warunków jej odprowadzania,
2. zmiany wskaźnika inflacji ogłaszanego przez GUS,
3. stawki WIBOR oferowanej na międzybankowym rynku pieniężnym dla waluty polskiej,
4. stawki EURIBOR/LIBOR oferowanej na międzybankowym rynku pieniężnym dla waluty wymiennalnej.

§ 12

1. Zmiana wysokości oprocentowania następuje z dniem wejścia w życie Uchwały Zarządu Banku w tej sprawie.
2. O zmianach oprocentowania lokaty Bank każdorazowo informuje Posiadacza rachunku przez wywieszenie informacji na tablicy ogłoszeń, na stronie internetowej www.bsskierniewice.pl oraz listem zwykłym.
3. Informacje o wysokości obowiązującego oprocentowania są ogólnodostępne na tablicy ogłoszeń w Banku.

§ 13

Kwota lokaty podlega oprocentowaniu za każdy dzień utrzymania lokaty. Jako podstawę do obliczeń odsetek przyjmuje się rzeczywistą liczbę dni kalendarzowych w miesiącu i 365 dni w roku.

§ 14

Odsetki stawiane są do dyspozycji Posiadacza rachunku w pierwszym dniu roboczym po upływie okresu umownego.

Wpłaty i wypłaty

§ 15

1. Wpłaty na lokaty mogą być wnoszone w formie gotówkowej lub bezgotówkowej – przelewem we wszystkich jednostkach organizacyjnych Banku i innych podmiotach finansowych dokonujących rozliczeń pieniężnych.
2. Za dzień dokonania wpłaty przyjmuje się dzień wpływu środków do Banku prowadzącego lokatę.
3. Wpłaty wniesione w wysokości poniżej wymaganego minimum przekazane będą:
 - na rachunek bankowy, gdy Posiadacz rachunku posiada rachunek w Banku,
 - na rachunek nieprocentowany, gdy Posiadacz rachunku nie posiada rachunku bankowego w Banku.

§ 16

1. W umownym okresie przechowywania środków pieniężnych na lokacie Bank:
 - 1) nie przyjmuje wpłat uzupełniających,
 - 2) nie dokonuje częściowych wypłat.
2. Każda wypłata środków z lokaty w trakcie trwania okresu umownego, stanowi naruszenie warunków prowadzenia lokaty i jej zerwanie. Zerwanie lokaty skutkuje naliczeniem przez Bank od kwoty lokaty odsetek w wysokości stawki ustalonej dla wkładów podjętych przed okresem zadeklarowania w złotych obowiązującej w dniu wypłaty. Odsetki od lokat podjętych w trakcie trwania okresu umownego naliczane są od dnia będącego początkiem okresu umownego do dnia poprzedzającego dzień wypłaty (włącznie).

§ 17

Wypłaty z lokat dokonywane są w Banku prowadzącym rachunek, na podstawie pisemnej dyspozycji likwidacji lokaty, w formie:

- gotówkowej do rąk osoby uprawnionej po przedłożeniu ważnego dokumentu stwierdzającego tożsamość i złożeniu w obecności pracownika Banku podpisu na dokumencie wypłaty,
- bezgotówkowej, po złożeniu przez osobę uprawnioną dyspozycji przelewu na wskazany rachunek.

Konkurs

§18

Posiadacz rachunku LOKATY Z PREZENTAMI bierze udział w konkursie organizowanym przez Bank Spółdzielczy w Skierniewicach. Warunki udziału w konkursie określa Regulamin Konkursu „LOKATA Z PREZENTAMI”.

Inne postanowienia

§ 19

Prawo do lokaty nie podlega cesji.

***Zarząd Banku Spółdzielczego
w Skierniewicach***

Bank Spółdzielczy w Skierniewicach

Data:

**POTWIERDZENIE OTWARCIA RACHUNKU TERMINOWEJ
LOKATY OSZCZĘDNOŚCIOWEJ W ZŁOTYCH – LOKATY Z PREZENTAMI**

Umowa o otwarcie i prowadzenie rachunków bankowych w złotych i w walutach wymiennalnych
Nr zawarta dnia

Nr lokaty
Rodzaj rachunku: "LOKATA Z PREZENTAMI"
Waluta rachunku: PLN
Posiadacz rachunku:
Adres:
Pesel:
Wysokość wpłaty:
Słownie:
Sposób wniesienia wpłaty: wpłata gotówką*
przelew z rachunku nr.....*
Typ oprocentowania : ZMIENNE
Wysokość oprocentowania:%
Okres utrzymania lokaty: **7 miesięcy**
Data otwarcia:

Odnawialność lokaty NIE
W trakcie trwania umowy NIE MA możliwości dokonywania dopłat uzupełniających.

Po upływie zadeklarowanego okresu **kapitał wraz z odsetkami** proszę:
przełać na rachunek nr.....*
odbiorę w gotówce*

Oświadczam, że otrzymałem i zapoznałem się z treścią „Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków terminowych lokat oszczędnościowych w złotych – „LOKATY Z PREZENTAMI”. Przyjmuję do wiadomości i stosowania oraz akceptuję jego treść.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Bank Spółdzielczy w Skierniewicach, 96-100 Skierniewice ul. Reymonta 25 moich danych osobowych zawartych w Kartotece Klientów Banku Spółdzielczego w Skierniewicach w celu promocji, informacji i składania ofert dotyczących usług świadczonych przez Bank z zachowaniem zasad i sposobu ich przetwarzania, wykorzystania i ochrony oraz praw kontroli zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (dz.u.nr 101/02, poz. 926 z późn.zm.)

.....
Podpis Posiadacza rachunku
/ potwierdzenie dyspozycji/

.....
(stempel i podpis pracownika Banku)

.....
(stempel firmowy i podpisy za Bank)

* *niepotrzebne skreślić*

.....
(miejsowość, data)

Dyspozycja
Korespondencyjnego otwarcia rachunku terminowej
lokaty oszczędnościowej w złotych – LOKATY Z PREZENTAMI

Umowa o otwarcie i prowadzenie rachunków bankowych w złotych i w walutach wymiennalnych

Nr zawarta dnia

Proszę o otwarcie lokaty

Rodzaj rachunku: "LOKATA Z PREZENTAMI"

Waluta rachunku: PLN,

Posiadacz rachunku (imię, nazwisko)

Adres:

Pesel:

Kwota wpłaty:

Słownie

Sposób wniesienia wpłaty: przelew z rachunku nr.....*

wpłata gotówkowa*

Typ oprocentowania : zmienne,

Wysokość oprocentowania w dniu otwarcia rachunku.....

Okres utrzymania lokaty: **7 miesięcy**

W trakcie trwania umowy NIE MA możliwości dokonywania dopłat uzupełniających.

1.*Po upływie zadeklarowanego okresu **kapitał wraz z odsetkami** proszę:

-przełać na rachunek nr

-odbiorę w gotówce*

Oświadczam, że posiadam obowiązujące w dniu składania dyspozycji:

- „Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków terminowych lokat oszczędnościowych w złotych - „LOKATA Z PREZENTAMI”
- „Ogólne warunki otwierania i prowadzenia przez Bank Spółdzielczy w Skierniewicach rachunków bankowych w złotych i w walutach wymiennalnych dla osób fizycznych.”

Przyjmuję je do wiadomości i stosowania oraz akceptuję ich treść.

Bank otwiera lokatę w złotych w dniu wpływu środków do Banku.

Bank nie realizuje dyspozycji w przypadku:

- braku środków,
- niezgodności złożonej dyspozycji z ofertą Banku.

.....
Podpis Posiadacza rachunku.

/ potwierdzenie dyspozycji/

.....
(stempel memoriałowy i podpis pracownika Banku

potwierdzenie wpływu dyspozycji)

.....
(stempel firmowy i podpisy za Bank)

*niepotrzebne skreślić

Bank Spółdzielczy w Skierniewicach

Data:

**DYSPOZYCJA LIKWIDACJI RACHUNKU TERMINOWEJ LOKATY
OSZCZĘDNOŚCIOWEJ W ZŁOTYCH – LOKATA Z PREZENTAMI**

Umowa o otwarcie i prowadzenie rachunków bankowych w złotych i w walutach wymiennalnych
Nrzawarta dnia

Nr lokaty
Rodzaj rachunku: "LOKATA Z PREZENTAMI"
Waluta rachunku: PLN

Posiadacz rachunku:
Adres:
Pesel:

Kwotę z lokaty "LOKATA Z PREZENTAMI" (kapitał razem z odsetkami) proszę:

- przelać na rachunek nr.....*
- odbiorę w gotówce*

.....
(podpis Posiadacza rachunku)

.....
(stempel memorialowy i podpis pracownika Banku)

* *niepotrzebne skreślić*

KOMUNIKAT
Zarządu Banku Spółdzielczego w Skierniewicach
w sprawie rachunków terminowych lokat oszczędnościowych
w złotych – LOKATA Z PREZENTAMI

1. Okres przechowywania środków pieniężnych na lokatach:

7 miesięcy

2. Minimalna kwota środków pieniężnych niezbędna do otwarcia lokaty:

10.000,- PLN

3. Sposób oprocentowania lokaty:

zmienne:

do kwoty 49.999,99 zł – 5,15%

od kwoty 50.000,00 zł – 5,25%

4. Okres zawierania lokat: od 20-08-2011 r. do 20-10-2011 r.

5. Posiadacze rachunku LOKATY Z PREZENTAMI biorą udział w konkursie organizowanym przez Bank Spółdzielczy w Skierniewicach.

*Zarząd Banku Spółdzielczego
w Skierniewicach*

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ „LOKATA Z PREZENTAMI”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem loterii promocyjnej o nazwie „Lokata z prezentami” („Loteria”) jest Bank Spółdzielczy w Skierniewicach, ul. Reymonta 25, 96-100 Skierniewice, NIP: 836 000 62 62, REGON: 000503221, KRS: 0000105572 („Organizator”).
2. Loteria organizowana jest na obszarze województwa łódzkiego i mazowieckiego.
3. Loteria trwa od 20.08.2011 roku do 09.08.2012 roku, z tym, że okres promocji (sprzedaży) lokat trwa od 20.08.2011 roku do 20.10.2011 roku.
4. Loteria jest urządzana na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Celnej w Łodzi, ul. Lodowa 97, 93-232 Łódź.
5. Loterią objęta jest lokata 7-miesięczna „Lokata z prezentami” założona w terminie od 20.08.2011 roku do 20.10.2011 roku w oddziałach oraz punktach obsługi klienta Banku Spółdzielczego w Skierniewicach. Dane dotyczące wyżej wymienionych placówek dostępne są na stronie internetowej: www.bsskierniewice.pl
6. Uprawnione do udziału w niniejszej Loterii są pełnoletnie osoby fizyczne, posiadacze lokat 7-miesięcznych „Lokaty z prezentami” („Lokata”) spełniających warunki pkt 7 regulaminu Loterii. Z udziału w Loterii wyłączone są: lokaty osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą lub rolniczą, lokaty pracowników Organizatora, członków zarządu i rady nadzorczej Organizatora oraz członkowie ich rodzin. Przez członków rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
7. Do losowania zostaną dopuszczone Lokaty spełniające łącznie warunki:
 - 1) Lokata została założona w terminie promocji lokat, tj. od 20.08.2011 roku do 20.10.2011 roku,
 - 2) Lokata nie została zlikwidowana przed upływem 7 miesięcy od daty jej założenia.
8. Każda osoba, która spełnia warunki określone w pkt 6 regulaminu Loterii („Uczestnik”) otrzymuje jeden udział w losowaniu nagród („Udział”).
9. Uczestnik zakładający Lokatę może zostać wyłączony z udziału w Loterii, pod warunkiem złożenia nie później niż do dnia 22.05.2012 roku pisemnej rezygnacji.
10. Udziały zostaną zdematerializowane (nie zostaną wydrukowane), a losowanie odbędzie się za pomocą elektronicznego programu losującego.
11. Jeden Uczestnik może założyć dowolną liczbę Lokat i otrzymać stosowną liczbę Udziałów tożsamą z liczbą posiadanych Lokat.

NAGRODY W LOTERII

12. Określenie rodzaju i wartości nagród - łączna, maksymalna wartość puli nagród wynosi 60.001,00 zł brutto:
 - 1) nagroda I stopnia: samochód osobowy marki KIA VENGA 1,4 DOHC CVVT (90 KM) o wartości 41.600,00 zł wraz z dodatkową nagrodą pieniężną w wysokości 4.622,00 zł – 1 nagroda o łącznej wartości 46.222,00 zł,

- 2) nagroda II stopnia: skuter marki VENTUS PRYMUS III (4-suw) o wartości 2.650,00 zł wraz z dodatkową nagrodą pieniężną w wysokości 294,00 zł – 2 nagrody o łącznej wartości 5.888,00 zł,
 - 3) nagroda III stopnia: rower MBIKE CLASIC 26' o wartości 900 zł,
 - 4) nagroda II stopnia: telewizor LG 32LD320 o wartości 1.199,00 zł – 2 nagrody o łącznej wartości 2.398,00 zł,
 - 5) nagroda II stopnia: laptop TOSHIBA C660D-14G o wartości 1.599,00 zł – 2 nagrody o łącznej wartości 3.198,00 zł,
 - 6) nagroda II stopnia: aparat fotograficzny SAMSUNG EC-ES9 o wartości 199,00 zł – 3 nagrody o łącznej wartości 597,00 zł,
 - 7) nagroda II stopnia: nawigacja GPS TOM TOM XL2 4,3' o wartości 399,00 zł – 2 nagrody o łącznej wartości 798,00 zł.
13. Nagrody przewidziane w ramach niniejszej Loterii wydane zostaną zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.

LOSOWANIE, POWIADOMIENIE O WYNIKACH, ODBIÓR NAGRÓD

14. Losowanie odbędzie się 23.05.2012 roku w siedzibie Organizatora w obecności Wewnętrznej Komisji Nadzoru, w skład, której wchodzi osoba legitymująca się świadectwem zawodowym wydanym przez Ministra Finansów. Losowania dokona członek Wewnętrznej Komisji Nadzoru przy pomocy stosownej aplikacji komputerowej spośród wszystkich zarejestrowanych Uczestników.
15. Nagrody będą losowane w kolejności od najbardziej do najmniej wartościowych. Jeden Uczestnik może wygrać w Loterii wyłącznie jedną nagrodę. Spełnienie tego warunku zweryfikowane zostanie przez Wewnętrzną Komisję Nadzoru w trakcie losowania. Jeśli okaże się, że dana osoba wygrała już nagrodę, to jej kolejny wylosowany Udział nie będzie uprawniał do kolejnej nagrody, a losowanie zostanie powtórzone aż do momentu wyłonienia kolejnego Laureata.
16. Zwycięzcy będą zawiadamiani - o wygranej i sposobie oraz trybie jej odbioru - przez Organizatora pisemnie listem poleconym nadanym w placówce Poczty Polskiej najpóźniej do dnia 28.05.2012 roku. Dodatkowo wyniki losowań będą podane do publicznej wiadomości poprzez wywieszenie ogłoszeń w siedzibie i oddziałach Organizatora oraz dostępne będą na stronie www.bsskierniewice.pl od dnia 28.05.2012 roku do dnia 02.07.2012 roku poprzez wskazanie numeru lokaty oraz oddziału Organizatora, w którym została założona.
17. Nagrody będą wydawane od dnia 28.05.2012 roku do dnia 02.07.2012 roku w siedzibie Organizatora. Laureat przy odbiorze nagrody jest zobowiązany okazać dokument, który potwierdzi jego tożsamość. Nieodebranie nagrody w powyżej wskazanym terminie jest równoznaczne z rezygnacją Laureata z nagrody. Nagrody nieodebrane i nagrody, co, do których posiadacze utracili prawo, nie podlegają kolejnemu losowaniu i pozostają do dyspozycji Organizatora.
18. Nagroda zostanie wydana osobiście posiadaczowi lokaty lub osobie upoważnionej posiadającej pełnomocnictwo z uwierzytelnionym podpisem mocodawcy. Osoba odbierająca nagrodę potwierdza pisemnie odbiór nagrody.

PRAWIDŁOWOŚĆ URZĄDZANIA LOTERII

19. Regulamin Loterii dostępny jest w siedzibie Organizatora, w oddziałach Organizatora oraz na stronie www.bsskierniewice.pl od dnia 20.08.2011 roku do dnia 09.08.2012 roku.
20. Nadzór nad prawidłowością urządzania Loterii sprawuje Wewnętrzna Komisja Nadzoru, zwana dalej komisją, powołana przez Organizatora. Organizator wydaje regulamin działania komisji. W składzie komisji znajduje się osoba legitymująca się świadectwem zawodowym wydanym przez Ministra Finansów.
21. Komisja sporządzi protokół z podaniem wyników Loterii. Uczestnik Loterii może zapoznać się z protokołem na swoje żądanie w siedzibie Organizatora od dnia 28.05.2012 roku do dnia 02.07.2012 roku.

22. Pobieranie i przetwarzanie danych osobowych uczestników Loterii odbywać się będzie zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.). Administratorem tych danych jest w rozumieniu wspomnianej wyżej ustawy Organizator. Z kolei uczestnikom Loterii przysługuje prawo do wglądu swoich danych i ich poprawienia. Podanie danych jest dobrowolne.

REKLAMACJE, PRZEDAWNIEŃ ROSZCZEŃ

23. Reklamacje mogą być zgłaszane wyłącznie pisemnie w jeden z poniższych sposobów:
- 1) za pośrednictwem Poczty Polskiej lub poczty kurierskiej od dnia 20.08.2011 roku, najpóźniej do dnia 09.07.2012 roku - o zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data nadania, z zastrzeżeniem, iż pod uwagę będą brane przesyłki z datą nadania zgodną z powyższym terminem, które wpłynęły na adres Organizatora. Reklamacje nadane po terminie nie będą rozpatrywane,
 - 2) dostarczone osobiście od dnia 20.08.2011 roku, najpóźniej do dnia 09.07.2012 roku do siedziby Organizatora, z zastrzeżeniem, że o zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data dostarczenia przesyłki do siedziby Organizatora.
24. Reklamacje rozpatruje komisja. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w formie pisemnej na adres Organizatora wskazany w pkt 24 z dopiskiem na kopercie: „Reklamacja – Loteria”, z zastrzeżeniem, iż dopisek na kopercie nie jest obowiązkowy.
25. Roszczenie zgłasza się na piśmie z podaniem: imienia i nazwiska oraz adresu osoby zgłaszającej roszczenie oraz dokładanego opisu i powodu roszczenia.
26. Rozpatrywanie reklamacji trwa maksymalnie 14 dni liczonych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia 09.08.2012 roku (włączając w to zawiadomienie Uczestnika o wyniku reklamacji). O rozstrzygnięciu reklamacji Uczestnik zostanie powiadomiony pisemnie listem poleconym lub przesyłką kurierską. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie powszechnym.
27. Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne.
28. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

29. Nagrody w Loterii nie podlegają wymianie na równowartość w gotówce. Nagradzanym Uczestnikom Loterii nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagrody. Nagrody rzeczowe posiadają gwarancję producenta.
30. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych, które mogą być dostępne w mailingach, internecie, w oddziałach Organizatora, w prasie, radiu lub telewizji, mają charakter jedynie informacyjny.
31. Uczestnik przystępując do Loterii jest zobowiązany zapoznać się z treścią regulaminu i przestrzegać jego postanowień.